

Marie-José van den Hoven is Wellnessmasseur van het Jaar

# “Het vertrouwen van mijn klant is genoeg”

DOOR MARK VAN DER HEIJDEN



Marie-José van den Hoven uit Vught is uitgeroepen tot Wellnessmasseur van het Jaar. Ze is gedreven, klantvriendelijk, professioneel en breed georiënteerd, oordeelde de jury. Zelf heeft ze een andere reden voor haar succes. “Ik heb nooit ergens naar gestreefd. Ik denk dat dat mijn succes verklaart.”

FOTO: INGE VAN OIJST



FOTO: WICKIE GJALAMATZIST

Natuurlijk is het een eer om verkozen te worden tot Wellness-masseur van het Jaar. En Marie-José van den Hoven (46) vindt het ook heel fijn voor haar klanten, zij weten nu zeker dat ze in goede handen zijn. Maar vooral de positieve feedback die iedereen die op haar stemde in deze verkiezing achterliet, raakte haar.

## Uitverkiezing

“Normaal zeggen ze dat alleen over je als je dood bent”, zegt ze, voordat ze een van de gegeven commentaren citeert. “Marie-José is een fantastische persoonlijkheid. Vakbekwaam, met een op de persoon gerichte aanpak. Ze creëert een omgeving van rust en vertrouwen, is geïnteresseerd, constant, altijd met een positieve instelling en je voelt je na haar massages als herboren.’ Het is zo leuk dat mensen je dat teruggeven, dat heeft wel wat met me gedaan. Je gaat er bijna van naast je schoenen lopen.”

Wat deze uitverkiezing zo bijzonder maakt voor Marie-José, is dat tien jaar geleden haar wereld er nog totaal anders uitzag. Ze heeft toen haar leven in eigen handen genomen, is op vele vlakken een andere richting ingeslagen en is nu helemaal op de plek waar ze wil zijn.

## Trouw aan jezelf

Marie-José begon haar carrière als gymleraar op een school voor kinderen met leer- en gedragsproblemen. Ze had tijdens haar opleiding aan de ALO in Tilburg ook een opleiding tot sportmasseur gevolgd. Dat beviel haar goed, maar ze bleef wel vasthouden aan haar beroep als docent lichamelijke opvoeding. Na de geboorte van haar twee kinderen begon de druk op te lopen. Gezin, werk, het sociale leven; het werd voor haar steeds lastiger alle ballen in de lucht te houden. Ze kreeg het gevoel niet

**“Ik ben meer van de lichamelijke en geestelijke ontspanning”**

meer op haar plaats te zitten. Ze had steun nodig van anderen, terwijl ze liever anderen steun wil geven.

Na wat ze zelf een intens, maar mooi persoonlijk proces noemt, heeft Marie-José tien jaar geleden de stappen kunnen zetten die nodig waren. Ze zette een punt achter haar werk en vond een nieuwe partner. "In mijn nieuwe leven blijf ik trouw aan mezelf. Trouw aan wat ik belangrijk vind."

Daarvoor keerde ze ook terug naar wat ze in haar opleiding al zo prettig had gevonden: masseren. "Ik volgde een opleiding tot NGS-wellnessmasseur. Die opleiding was toen dezelfde als voor sportmassage, maar waar zij op het einde functietesten, tappen en bandageren kregen, volgden we bij wellnessmassage gezicht-, hoofd-, nek- en buikmassage."

Wellnessmassage past haar beter dan sportmassage, zegt ze. "Ik ben meer van de lichamelijke en geestelijke ontspanning, de preventieve gezondheid en nazorg, maar ik kan ook heel hard masseren als het moet. Stressgerelateerde klachten en spierpijnen kan ik goed wegmasseren, dat is mijn ding. Als het gaat om structurele overbelasting door bijvoorbeeld een verkeerde houding of trauma, met bijbehorende uitgebreide functietesten en behandelplannen, dan stuur ik een cliënt door."

*Marie-José van den Hoven krijgt uit handen van NGS-voorzitter*

*Machel Nuyten de prijs overhandigd.*



FOTO: WICKIEGIALAMATZIST

## **“Dat zwart op wit staat wat mij een goede masseur maakt, vind ik het meest bijzonder”**

### Mond-tot-mondreclame

Om haar skills up-to-date te houden, vroeg ze de fysiotherapeut bij sportschool HealthCity of ze één avond in de week zijn ruimte kon gebruiken om te masseren. "Als ik weinig klanten zou krijgen, was er niks verloren. Mijn praktijk heb ik vervolgens rustig opgebouwd met mond-tot-mondreclame. Een avond erbij, nog een avond erbij. Tot op een gegeven moment de ruimte de hele dag vrij kwam. Sindsdien kan ik de hele dag klanten ontvangen. Zo ben ik rustig aan gegroeid met een beetje geluk en weinig stress." Ze werkt nu in de ochtenden en drie avonden per week bij sportschool HealthCity in Vught en in de middagen op afroep bij golfclub Bernardus Golf in Cromvoirt, nabij Den Bosch. Zeker haar praktijk bij HealthCity bevalt haar erg goed. Ze heeft er onderdak gevonden naast een fysiotherapeut, schoonheids-specialisten en een pedicure. Zij en de fysiotherapeut verwijzen regelmatig cliënten naar elkaar door. "Het is fijn om niet thuis te hoeven werken. Het is professioneler. Bovendien heb ik collega's. Er zijn mensen die ik kan aanspreken en dat is gewoon gezelliger."

### Hoge intensiteit

"Ik zit in de Kalverstraat voor massage", zegt Marie-José lachend. "Mensen komen voor sport en ontspanning naar HealthCity. Naast de sportschool is er ook een groot saunacomplex. Massage past perfect in dat plaatje. Ik heb mijn klanten ook wel eens gevraagd wat ze zouden doen als ik elders ging masseren. De helft zou kiezen voor HealthCity, waar alles bij elkaar is. Het complete plaatje maakt het extra aantrekkelijk voor cliënten." De meeste van haar klanten komen vooral voor ontspanning. "Ze hebben over het algemeen nergens last van. Sommigen hebben net een fietstoertocht gedaan of een marathon gelopen en hebben daarom even wat extra aandacht nodig. Voor de rest



zijn het mensen die een massage prettig vinden, die dit in hun leven hebben opgenomen, omdat ze daardoor lekkerder in hun vel blijven zitten. Soms hebben ze op bepaalde plekken last, bijvoorbeeld de onderrug. Dat los ik dan op, en daarna blijven ze toch komen. Mijn cliënten kunnen heel erg van massage genieten.” Meestal geeft Marie-José drie of vier massages per dag. Voldoende voor haar, zegt ze, omdat ze met een hoge intensiteit werkt. “Ik zit ook in de luxepositie dat ik hiervan niet hoeft te leven. Huis, auto en vakantie kunnen we betalen van het inkomen van mijn man. Ik mag het werk doen dat ik goed kan en fijn vind, zonder dat er gelddruk op zit.”

## Tot de kern

Marie-José heeft nooit ergens naar gestreefd. Ze denkt daar haar succes ligt. “Mensen voelen of je er bent voor het masseren of voor de kassa. Daarnaast heb ik kracht en spierinzicht. Door mijn achtergrond als gymleraar mag je stellen dat ik gevoel voor bewegen heb. Ik voel een lijf aan. Mijn hooggevoeligheid, kracht en sportiviteit maken dat ik mijn werk zo goed kan doen.” Het maakt haar niet uit wie ze op haar tafel krijgt. ‘Ik kan altijd goed levelen. Ik heb klanten uit alle klassen: van stukadoor tot iemand uit de Quote 500. Businessmannen die met miljoentransacties bezig zijn, zijn bij mij hun eigen ik.’ Soms hoeft Marie-José ze maar een paar vragen te stellen en dan breken ze al open. “Ik stel vragen die dieper gaan dan het mooie weer. Het komt door mijn hooggevoeligheid. Ik weet meer dan ze laten horen. Ik denk dat dat voor het grootste deel verklaart waarom ik een hoge klanttevredenheid heb. Ik kan mijn klanten tot in de kern raken.”

## Wellnessmasseur van het Jaar

En toen werd Marie-José, geheel onverwacht, genomineerd en later zelfs verkozen tot Wellnessmasseur van het Jaar. “Ik weet wel dat ik goed masseer, die bevestiging hoeft ik niet te krijgen. Ik

**“Mijn hooggevoeligheid, kracht en sportiviteit maken dat ik mijn werk zo goed kan doen”**



FOTO: INGE VAN OULST

vind het vooral leuk voor mijn klanten. Een stem uitbrengen... oké. Maar dat zo zwart op wit staat wat mij een goede masseur maakt, vind ik persoonlijk het meest bijzonder.”

Ze heeft posters gemaakt met haar titel erop en ook op haar website is te lezen dat ze door het NGS is uitgeroepen tot Wellnessmasseur van het Jaar. En ja, dat heeft tot extra aanloop gezorgd. Haar agenda is nu nog sneller vol dan eerst. “Ik ga niet ineens meer vragen voor een massage, klanten moeten hoogstens wat langer wachten.”

Maar veel blijer is ze dat de titel deuren opent. “Mijn man is een kitesurfer en heeft altijd als droom gehad aan zee te wonen. Dat betekent dat ik alles wat ik hier heb opgebouwd ga opgeven voor zijn droom. Deze titel geeft me direct toegang tot een bepaald niveau. Ik heb al met succes gesprekken gevoerd met onder andere Hotel van Oranje in Noordwijk.”

Dat is met oog op de toekomst. Voor nu is Marie-José trots. Op de titel en vooral op dat ze haar leven een goede wending heeft kunnen geven. “Ik werk in een een-op-eensetting waarin ik mijn gevoel kwijt kan en mijn fysieke kracht kan gebruiken. Voor mijn persoonlijkheid kan ik niks beters doen dan dit. Een vriendin zei me eens: ‘Jij doet dit niet, jij bént dit.’ Zo voel ik dat ook. Ik zit er met mijn hele ziel en zaligheid in. Ik ben gelukkig en dankbaar dat ik mijn werk op deze manier mag uitoefenen. Ik heb niet meer nodig dan het vertrouwen van mijn klant. Ik hoef alleen maar te zijn en te geven.” ●